

Votre avis | *Check-list* pour la sécurité du patient au bloc opératoire

Synthèse des résultats de l'enquête flash | Mars 2024

Contexte

Pour permettre à toutes les équipes de bloc opératoire de disposer d'une *check-list* « sécurité du patient » adaptée à leurs besoins, la HAS propose depuis mars 2023 aux professionnels de choisir l'option qui leur convient le mieux :

- conserver la *check-list* HAS générique (document prêt à l'emploi, adapté à tous types de chirurgie) ;
- utiliser l'une des *check-lists* spécialisées élaborées par des sociétés savantes ou organisations professionnelles (supports clés en main adaptés aux spécificités de certaines activités interventionnelles) ;
- concevoir une *check-list* personnalisée, en s'appuyant sur un socle réduit de vérifications impératives (ce socle a été défini en collaboration avec les organismes agréés pour l'accréditation des médecins et des équipes médicales).

Objectif

Étudier la notoriété et la perception de cette démarche.

Méthode

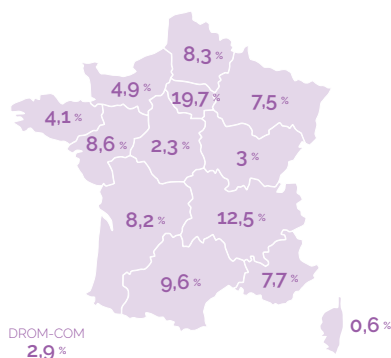
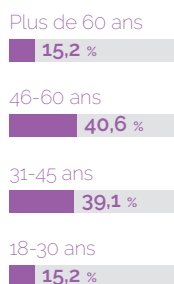
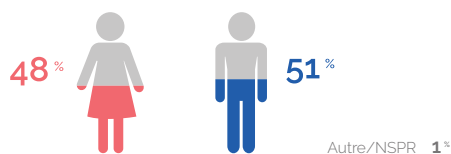
Une enquête en ligne a été réalisée entre le 15 septembre et le 13 novembre 2023.

Un formulaire anonyme de 12 questions a été diffusé par courriel et sur les réseaux sociaux de la HAS.

Résultats

L'enquête a été complétée par **1 368** répondants

Profil des répondants

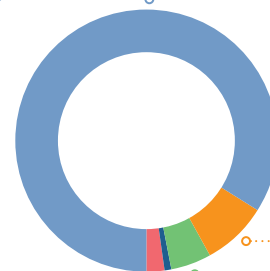


Vous répondez à ce questionnaire en tant que...

(plusieurs réponses possibles)

Professionnel exerçant
au bloc opératoire

84 %



Personnel administratif
exerçant en établissement
de santé (qualiticien,
gestionnaire de risques,
agent administratif,
directeur, etc.)

8 %

Membre d'une société
savante, d'une organisation
professionnelle, d'un
organisme d'accréditation,
d'une structure régionale
d'appui, etc.

5 %

Autre professionnel du
secteur sanitaire (ARS,
agence sanitaire, etc.)

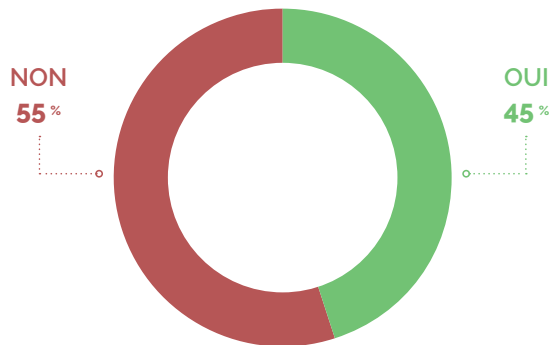
Autre
2 %

1 %

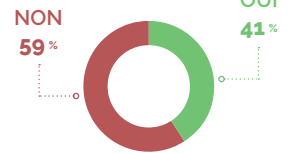
NOTORIÉTÉ

Connaissez-vous cette possibilité de choisir entre ces trois options de check-list ?

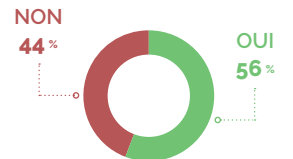
(à tous : 1368)



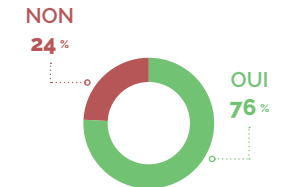
Professionnels exerçant au bloc opératoire (1203)



Membre d'une société savante, organisation professionnelle, organisme d'accréditation, SRA, etc. (77)



Personnel administratif exerçant en établissement de santé (119)



À votre connaissance, quelle(s) option(s) de check-list est (sont) utilisée(s) dans les blocs opératoires de votre établissement ?

(plusieurs réponses possibles)

Check-list générique HAS (V2018)

69 %

Check-list spécialisée

18 %

Check-list personnalisée

12 %

1% non-applicable

PERCEPTION DE LA NOUVELLE DÉMARCHE

Diriez-vous que cette possibilité de choisir sa check-list..

(à tous : 1368)

... favorise une utilisation efficace de la check-list ?



... redonne du sens à cet outil obligatoire ?



... est une démarche claire et facilement compréhensible ?



■ Pas du tout ■ Plutôt non ■ Plutôt oui ■ Tout à fait

Que pensez-vous de cette possibilité de choisir ?

(1.052 commentaires libres)

828

commentaires positifs

171

commentaires négatifs

Une démarche très majoritairement bien perçue, qui :

- simplifie l'usage quotidien de la check-list, en étant mieux adaptée à la pratique et à la réalité du terrain ;
- améliore la perception de l'outil, de son utilité/efficacité/pertinence et lui redonne du sens ;
- favorise l'adhésion des professionnels à l'outil et donc son appropriation.



En mineur, cette démarche soulève aussi des remarques et critiques :

- elle est encore méconnue, il y a un besoin d'accompagnement et de communication ;
- des difficultés de mise en œuvre sont pointées (*turn-over* des équipes, logiciels bloquants...);
- certains répondants craignent que cette démarche altère la conformité et la pertinence des *check-lists* utilisées, ils sont partisans d'une option unique validée (*check-list* générique ou *check-lists* spécialisées) ;
- quelques critiques portent sur l'utilité, la complexité ou l'efficacité de cette démarche.



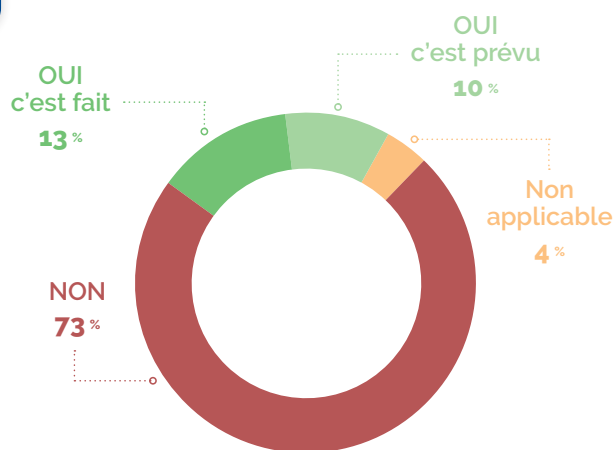
ZOOM SUR L'OPTION DE CHECK-LIST PERSONNALISÉE

Avez-vous déjà participé à l'élaboration d'une check-list personnalisée ou prévoyez-vous de le faire ?

(à tous : 1368)

23%

des répondants ont déjà participé ou vont participer à l'élaboration d'une check-list personnalisée



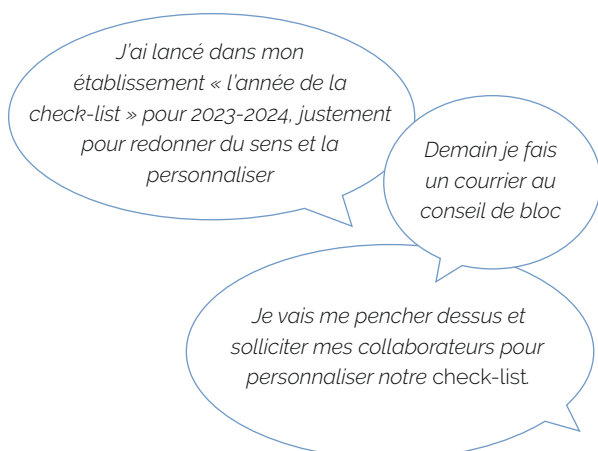
Parmi les professionnels ayant déjà élaboré une *check-list* personnalisée (180), 64 % déclarent s'être appuyés sur la fiche HAS « [Élaborer une check-list personnalisée pour la sécurité du patient au bloc opératoire](#) ».

Les autres ne la connaissaient pas (44), trouvaient qu'elle était trop longue (8) ou qu'elle ne leur apprenait rien (7), ou avaient fait une modification de leur *check-list* antérieure à ce document (6).

Avez-vous des commentaires sur la personnalisation de la check-list ?

(311 commentaires libres)

La majorité des répondants indique que cette option, parfois méconnue, est mieux adaptée à la pratique réelle des professionnels du bloc opératoire et qu'elle favorise les échanges pluriprofessionnels.



Une option qui inspire...

+ de 80 suggestions d'adaptation mentionnées spontanément en commentaire

Cette option ne permet toutefois pas de lever tous les freins à la non-réalisation de la *check-list* (absence d'un membre de l'équipe, difficultés relationnelles...). Quelques répondants expriment également des craintes concernant l'opposabilité d'une *check-list* non-validée, ou encore la lourdeur supposée d'une telle adaptation.